

Organization • is the key

Today's manufacturing business require quality parts in a short time and Misumi's service concept is based upon ensured delivery in a short period and at a reasonable price. Misumi specializes in supplying press die and plastic mold components, factory automation components and machine tools components. With more than 3,000 registered customers in Thailand alone, Misumi (Thailand) is a very tight operation managing the logistics of warehousing, stocking a huge variety of parts ready for delivery to their customers. Misumi selects the products themselves meeting the customer specifications, relieving customer of time spent in the product search since this is Misumi's area of specialization. Misumi's delivery is 99.97% on time.

The executive in charge of managing such a challenging operation, Mr. Ken Hoshi, Managing Director of Misumi (Thailand) Co., Ltd. must himself be extremely organized to be able to keep his warehouse ready stocked with high quality component parts and local procurements and own productions under supply chain management.

Mr. Ken Hoshi is growing market size smaller with many

finds Thailand rapidly. The here is still compared countries, but the growth level is encouraging. In the past year the business environment affected Misumi somewhat, be it the political environment, the economic environment, even the rising baht. As an importer, the rising baht did not adversely affect Misumi. However



การบริหารองค์กร คือหัวใจธุรกิจ

การจัดส่งชิ้นส่วนอุปกรณ์และเครื่องมือต่างๆ ที่มีคุณภาพอย่างรวดเร็ว มีความจำเป็นมากสำหรับภาคการผลิตในปัจจุบัน และแนวคิดนี้ได้กลายมาเป็นแนวคิดในการดำเนินธุรกิจของ มิซูมิ กรุ๊ป ผู้ให้บริการจัดส่งชิ้นส่วนสำหรับแม่พิมพ์ปั๊มโลหะ แม่พิมพ์ฉีดพลาสติก ชิ้นส่วนเครื่องจักรอัตโนมัติและเครื่องจักรกลอื่นๆ ด้วยการจัดส่งอันรวดเร็วในราคาที่นำพึงพอใจ บริษัท มิซูมิ (ประเทศไทย) จำกัด กลายเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางจากฐานลูกค้ากว่า 3,000 รายในประเทศไทย ให้บริการอย่างสมบูรณ์ด้วยการจัดการระบบลอจิสติกส์ และคลังสินค้าอย่างรัดกุม การเก็บสต็อกสินค้าที่หลากหลายเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการส่งมอบให้กับลูกค้า รวมทั้งการนำเสนอ แด็ดตาสื่อฉบับสมบูรณ์ของมิซูมิ ที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ช่วยบรรเทาความยุ่งยากและลดเวลาในการค้นหาสินค้าที่ลูกค้าต้องการ โดยการันตีการส่งมอบสินค้าตรงเวลาถึง 99.97%

และผู้บริหารคนล่าสุด ที่ได้รับมอบหมายให้เข้ามาบริหารจัดการภาระกิจที่ท้าทายนี้ คือ นาย เคน โฮชิ กรรมการผู้จัดการบริษัท มิซูมิ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งต้องทำงานอย่างหนักเพื่อให้คลังสินค้ามีความพร้อมรองรับและส่งมอบสินค้าให้ทันกำหนดตลอดเวลารวมทั้งการบริหารการผลิตในส่วน Local Procurement & Own Productions ภายใต้การจัดการโซ่อุปทาน (Supply Chain Management)

สำหรับประเทศไทยนั้น นายโฮชิ กล่าวว่า เป็นอีกตลาดหนึ่งที่มีอัตราการขยายตัวรวดเร็วมาก อย่างไรก็ตามขนาดของตลาดในประเทศไทยนั้นยังค่อนข้างเล็ก เมื่อเทียบกับหลายประเทศ แต่ว่าแนวโน้มของธุรกิจในประเทศไทยยังคงรักษาระดับการเติบโตที่น่าพอใจ ทั้งนี้ในช่วงปีที่ผ่านมา ปัญหาทางเศรษฐกิจส่งผลกระทบต่อธุรกิจของมิซูมิพอสมควร ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการเมือง ปัญหาเศรษฐกิจ และกระทั้งค่าเงินบาท แต่เนื่องจากมิซูมิเป็นผู้นำเข้าสินค้าจึงไม่ค่อยได้รับผลกระทบรุนแรงนัก หากจะมีผลกระทบก็คงเป็นลูกค้าของมิซูมิที่เป็นผู้ผลิตเพื่อส่งออก ทั้งนี้ทางมิซูมิจึงต้องมีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

เมื่อประเมินแนวโน้มของตลาดในภูมิภาคนี้ นายโฮชิ เห็นว่า สำหรับมิซูมิ กรุ๊ป อินเดีย และ เวียดนาม เป็นตลาดที่มีทิศทางการเติบโตดีมาก อย่างไรก็ตามขนาดของตลาดหรือปริมาณธุรกิจระหว่างอินเดียและเวียดนามก็แตกต่างกัน

นายโฮชิ ให้ความเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานว่า "คนในโลกนี้ล้วนมีความแตกต่างกัน ผมมีประสบการณ์ดูแลงานของบริษัทฯ ในหลายประเทศ ผมพบว่า ทุกประเทศล้วนมีบุคลิกเฉพาะตัว

Ken Hoshi
Managing Director of Misumi (Thailand) Co., Ltd.
เคน โฮชิ
กรรมการผู้จัดการบริษัท มิซูมิ (ประเทศไทย) จำกัด

their customers who have to manufacture for export were affected, and accordingly Misumi had to adjust strategies. In comments upon the region, Mr. Hoshi says his company sees India and Vietnam as having high growth potential. However the two countries have different market size and business volumes are vastly different.

Mr. Hoshi is a keen observer of people and how they behaved in several countries where he had working experience. "People from different culture have their different behavior. The Japanese are different from Thai people. Thais are different from Indians and so on. But what I have observed about the Thai people - is that they are honest first, after that, come their thoughtfulness, and then generosity. These characteristics are clearly seen. It's like a basic standard. This is why it is so easy to manage the people in this organization because everyone works together smoothly."

After managing a complex business, rest and recreation is important for physical and mental recovery to cope with business again. "Usually I return home late around midnight, but even though I am tired, every Saturday morning I go to the nearby golf club and play tennis with my friends for a change" Mr. Hoshi has a healthy respect for physical exercise in keeping the mind and body alert and rejuvenated. "Tennis is not only very physical, but also strategic and mental sports. You just have to work at it harder. It works many muscle groups and clears the mind. All kinds of exercise are beneficial, and improve your working capability."

"I love competition. I have played in tournaments many times while in the university. I played until I injured my back. After that I was asked to coach. I played in tournaments in Singapore, France and Romania and came second. In Thailand I have not had the chance to play a public tournament yet."

And what does Mr. Hoshi do when he need to relax from stressful day and strenuous sports? "What I love most when I have time to myself is to read. This is feeding the mind. I read all kinds of things that sometimes have nothing to do with my field of work."



What I have observed about the Thai people - is that they are honest first, after that, come their thoughtfulness, and then generosity. These characteristics are clearly seen. This is why it is so easy to manage the people in this organization because everyone works together smoothly.

เท่าที่สังเกตและได้จากคนไทยจริงๆ นั้น ผมว่าคือความซื่อสัตย์ ที่ตามมาก็คือความมีน้ำใจ ความเป็นคนเอื้อเฟื้อ เห็นขัดเจนมาก ตรงจุดนี้เองที่ทำให้การบริหารจัดการบุคลากรภายในองค์กร เป็นไปได้อย่างราบรื่นและกลมเกลียวกัน

คนญี่ปุ่นแตกต่างจากคนไทย คนไทยแตกต่างจากคนอินเดีย และแตกต่างกันไปเรื่อยๆ แต่เท่าที่สังเกตและได้จากคนไทยจริงๆ นั้น ผมว่าคือความซื่อสัตย์ ที่ตามมาก็คือความมีน้ำใจ ความเป็นคนเอื้อเฟื้อ เห็นขัดเจนมาก เพราะทุกคนมีสิ่งเหล่านี้เป็นพื้นฐานเหมือนๆ กัน ตรงจุดนี้เองที่ทำให้การบริหารจัดการบุคลากรภายในองค์กรเป็นไปได้อย่างราบรื่นและกลมเกลียวกัน

จากภาระหน้าที่รับผิดชอบที่ค่อนข้างหนัก และเคร่งเครียดของทุกวันทำงาน การพักผ่อนเพื่อเสริมสร้างกำลังร่างกายและสมองเป็น

สิ่งที่จำเป็น เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือกับธุรกิจอีกครั้ง นายโฮชิ กล่าวถึงกิจกรรมยามว่างในช่วงวันหยุดสุดสัปดาห์ว่า "ปกติผมจะกลับบ้านตีประมาณเที่ยงคืน แต่ถึงแม้จะเหนื่อยสักแค่ไหน เช้าวันเสาร์ผมจะต้องออกไปกอล์ฟดลัปโกล่า บ้านเพื่อไปเล่นเทนนิสกับเพื่อนา เป็นการเปลี่ยนบรรยากาศ"

นายโฮชิ เห็นว่า การออกกำลังกายจะช่วยจิตใจหายเครียด ช่วยให้ร่างกายและจิตใจสดชื่น และมีความตื่นตัวอยู่เสมอ "ผมคิดว่าการเล่นเทนนิสนั้นไม่ใช่เพียงการออกกำลังกายเท่านั้น แต่เป็นกีฬาที่ต้องมีการวางแผนและเป็นการฝึกสมองด้วย เพียงแต่เราต้องเล่นมันอย่างจริงจัง มันจะช่วยกระตุ้นระบบการทำงาน และกล้ามเนื้อหลายา ส่วน รวมทั้งทำให้จิตใจปลอดโปร่ง จริ่งๆ แล้วการออกกำลังกายไม่ว่าจะรูปแบบไหนล้วนเป็นประโยชน์และมีส่วนช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้มากเลยทีเดียว"

"ปกติผมชอบแข่งขันอยู่แล้ว เคยลงแข่งระดับทัวร์นาเมนต์หลายครั้งสมัยอยู่มหาวิทยาลัย เล่นจนบาดเจ็บที่หลัง ก็มีคนมาทาบทามให้เล่นได้ช้ ผมเคยลงเล่นระดับทัวร์นาเมนต์ที่สิงคโปร์ โรมานีและฝรั่งเศส ตอนนั้นเคยได้ที่ 2 ด้วย แต่อยู่ที่เมืองไทยนี้ยังไม่มีโอกาสได้ลงแข่งขันทัวร์นาเมนต์เลย"

นอกจากนี้ นายโฮชิ ยังกล่าวถึงกิจวัตรที่ทำอยู่เป็นประจำ เมื่อเวลาต้องการผ่อนคลายจากการกิจในงานประจำ หรือหลังจากเล่นกีฬาหนักๆ ว่า "สิ่งหนึ่งที่ผมชอบมากถ้ามีเวลาเป็นส่วนตัวก็คือ อ่านหนังสือ เพราะถือว่าเป็นการเติมอาหารสมอง เพราะความรู้แขนงอื่นๆ ที่นอกเหนือจากงานที่รับผิดชอบผมต้องเก็บสังสุมและศึกษาเพิ่มเติมจากการอ่านหนังสือ"